

Privacybeleid

Mu Daeng verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht bij Mudaeng via info@mudaeng.be.

Mudaeng bvba
Picardiëlaan 22
2970 Schilde
0492 92 26 00
BE 0636 881 412

Persoonsgegevens die wij verwerken

Mudaeng verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Verwerkingsdoeleinden

Mu Daeng verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van klanten voor klanten- en orderbeheer (o.a. klantenadministratie, opvolgen van bestellingen/leveringen, facturatie, opvolgen van de solvabiliteit, profilering en het verzenden van marketing en gepersonaliseerde reclame).

Rechtsgrond(en) van de verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1. [(a) toestemming,] [(b) (noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst), [(f) (noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belang om te ondernemen)] van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

[In zoverre de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt op basis van artikel 6.1. a) (toestemming), heeft de klant steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.]

Overmaken aan derden

Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van de klant worden gedeeld met andere vennootschappen (van de Mu Daeng groep) binnen de Europese Economische Ruimte die rechtstreeks of onrechtstreeks met Mu Daeng verbonden zijn of met enige andere partner van Mu Daeng; Mu Daeng garandeert dat deze ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens.

Bewaarperiode

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding).

Recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens

De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (e) of (f), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

Bovendien, heeft de klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om:

- zelf de instellingen van zijn klantenaccount aan te passen; en/of

- een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres: info@mudaeng.be;

Direct marketing

De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

Klacht

De Klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - commission@privacycommission.be).

Het gebruik van "cookies".

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

[Vermelden welke soort cookies er gebruikt worden en waarvoor:

'First party cookies' zijn technische cookies die gebruikt worden door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren. Voorbeeld: instellingen die de gebruiker bij de vorige bezoeken aan de site heeft gedaan, of nog : een vooraf ingevuld formulier met data dat de gebruiker tijdens vorige bezoeken heeft gedaan.

'Third Party cookies' zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website zelf, maar wel van derden, bijvoorbeeld een aanwezige marketing of advertentieplug-in. Bijvoorbeeld cookies van Facebook of Google Analytics. Voor dergelijke cookies moet de bezoeker van de site eerst toestemming geven – dit kan gebeuren via een balk onderaan of bovenaan de website, met verwijzing naar deze policy, die het verder surfen op de website echter niet verhindert.)

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Google analytics [alleen voor google analytics gebruikers]

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op Uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over Uw gebruik van de website (met inbegrip van Uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal Uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in Uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Lijst van gebruikte cookies

Strikt noodzakelijk cookies 11

Cookie key	Domain	Path	Cookie type	Expiration	Description
ARRAffinitySameSite More info	.emblem.mudaeng.be	/	First-party	Session	Bij het gebruik van Microsoft Azure als hostingplatform en het inschakelen van load balancing, zorgt deze cookie ervoor dat verzoeken van één bezoekersbrowsersessie altijd door dezelfde server in het cluster worden afgehandeld.
ASP.NET_SessionId More info	emblem.mudaeng.be	/	First-party	Session	Deze cookie wordt ingesteld door Doubleclick en voert informatie uit over hoe de eindgebruiker de website gebruikt en over eventuele advertenties die de eindgebruiker heeft gezien voordat hij de genoemde website bezoekt.
ARRAffinitySameSite More info	.schilde.mudaeng.be	/	First-party	Session	Bij het gebruik van Microsoft Azure als hostingplatform en het inschakelen van load balancing, zorgt deze cookie ervoor dat verzoeken van één bezoekersbrowsersessie altijd door dezelfde server in het cluster worden afgehandeld.
ASP.NET_SessionId More info	schilde.mudaeng.be	/	First-party	Session	Deze cookie wordt ingesteld door Doubleclick en voert informatie uit over hoe de eindgebruiker de website gebruikt en over eventuele advertenties die de eindgebruiker heeft gezien voordat hij de genoemde website bezoekt.
ARRAffinitySameSite More info	.brasschaat.mudaeng.be	/	First-party	Session	Bij het gebruik van Microsoft Azure als hostingplatform en het inschakelen van load balancing, zorgt deze cookie ervoor dat verzoeken van één bezoekersbrowsersessie altijd door dezelfde server in het cluster worden afgehandeld.
ARRAffinity More info	.www.mudaeng.be	/	First-party	Session	Deze cookie wordt ingesteld door websites die draaien op het Windows Azure-cloudplatform. Het wordt gebruikt voor taakverdeling om ervoor te zorgen dat de verzoeken om bezoekerspagina's tijdens elke browsersessie naar dezelfde server worden gerouteerd.
ARRAffinitySameSite More info	.www.mudaeng.be	/	First-party	Session	Bij het gebruik van Microsoft Azure als hostingplatform en het inschakelen van load balancing, zorgt deze cookie ervoor dat verzoeken van één bezoekersbrowsersessie altijd door dezelfde server in het cluster worden afgehandeld.
ARRAffinity More info	.schilde.mudaeng.be	/	First-party	Session	Deze cookie wordt ingesteld door websites die draaien op het Windows Azure-cloudplatform. Het wordt gebruikt voor taakverdeling om ervoor te zorgen dat de verzoeken om bezoekerspagina's tijdens elke browsersessie naar dezelfde server worden gerouteerd.
ARRAffinity More info	.emblem.mudaeng.be	/	First-party	Session	Deze cookie wordt ingesteld door websites die draaien op het Windows Azure-cloudplatform. Het wordt gebruikt voor taakverdeling om ervoor te zorgen dat de verzoeken om bezoekerspagina's tijdens elke browsersessie naar dezelfde server worden gerouteerd.
ARRAffinity More info	.brasschaat.mudaeng.be	/	First-party	Session	Deze cookie wordt ingesteld door websites die draaien op het Windows Azure-cloudplatform. Het wordt gebruikt voor taakverdeling om ervoor te zorgen dat de verzoeken om bezoekerspagina's tijdens elke browsersessie naar dezelfde server worden gerouteerd.
ASP.NET_SessionId More info	brasschaat.mudaeng.be	/	First-party	Session	Deze cookie wordt ingesteld door Doubleclick en voert informatie uit over hoe de eindgebruiker de website gebruikt en over eventuele advertenties die de eindgebruiker heeft gezien voordat hij de genoemde website bezoekt.

Prestatie cookies 3

Cookie key	Domain	Path	Cookie type	Expiration	Description
_ga_SG9DF5Y5HT More info	.mudaeng.be	/	First-party	2 years	Deze cookie wordt gebruikt door Google Analytics om de sessiestatus te behouden.
_gid More info	.mudaeng.be	/	First-party	1 day	Deze cookie wordt geplaatst door Google Analytics. Het slaat een unieke waarde op voor elke bezochte pagina en werkt deze bij en wordt gebruikt om paginaweergaven te tellen en bij te houden.
_ga More info	.mudaeng.be	/	First-party	2 years	Deze cookienaam is gekoppeld aan Google Universal Analytics - wat een belangrijke update is van de meer algemeen gebruikte analyseservice van Google. Deze cookie wordt gebruikt om unieke gebruikers te onderscheiden door een willekeurig gegenereerd nummer toe te wijzen als klant-ID. Het is opgenomen in elk paginaverzoek op een site en wordt gebruikt om bezoekers-, sessie- en campagnegegevens te berekenen voor de analyse rapporten van de site.

Niet-geclassificeerd cookies 4

Cookie key	Domain	Path	Cookie type	Expiration	Description
mallerlite:forms:shown:69947595853661825 More info	www.mudaeng.be	/	First-party	1 month	
browserupdateorg More info	brasschaat.mudaeng.be	/	First-party	7 days	
browserupdateorg More info	schilde.mudaeng.be	/	First-party	7 days	
browserupdateorg More info	emblem.mudaeng.be	/	First-party	7 days	